



Программа «ПРЕМИУМ СЕРВИС» для P40 lite/P40 lite E

1. Программа «ПРЕМИУМ СЕРВИС» действует на территории Республики Беларусь.
2. Список устройств, подпадающих под условия Программы «ПРЕМИУМ СЕРВИС»:

1	HUAWEI P40 lite, модель JNY-LX1
2	HUAWEI P40 lite E, модель ART-L29

3. Программа «ПРЕМИУМ СЕРВИС» для P40 lite/P40 lite E включает следующие услуги:

3.1 90 дней дополнительного сервисного обслуживания

3.1.1 Дополнительные 90 дней сервисного обслуживания начинаются после истечения основного гарантийного срока (1 год), установленного производителем, и дают право на устранение производственных недостатков устройства в Авторизованных Сервисных Центрах (далее – АСЦ), перечень которых указан на веб-сайте <https://consumer.huawei.com/by/support/service-center/>, на условиях, изложенных в гарантийном талоне, без взимания платы за работу и запасные части. В соответствии с условиями Программы аксессуары, поставляемые в комплекте (в коробке) с основным устройством, такие как адаптер питания, наушники, кабель и любые другие аксессуары, не участвуют в Программе.

3.1.2 Сервисное обслуживание в рамках данной Услуги не осуществляется в следующих случаях:

- a. если неисправность возникла из-за нарушений правил пользования устройством, в результате механических повреждений, попадания жидкости,
- b. если неисправность возникла вследствие неквалифицированного ремонта, установки неоригинальных запасных частей,
- c. если неисправность возникла вследствие модификации или переустановки предустановленного программного обеспечения,
- d. если дефект вызван естественным износом изделия в результате нормальной эксплуатации; под естественным износом также понимается снижение емкости батареи в пределах 20% от первоначальной,

е. если серийный или IMEI-номер изделия изменены или не читаемы.

3.1.3 Перед обращением в АСЦ создайте резервную копию и удалите все имеющиеся личные данные, отключите блокировки устройства и осуществите выход из учетной записи Huawei ID. Huawei не несет ответственность за утерю данных в процессе сервисного обслуживания.

3.1.4 Потребитель не вправе требовать от продавца получения денежного эквивалента вместо замены поврежденного элемента смартфона в рамках данной Услуги. Какие-либо денежные выплаты потребителю не производятся.

3.1.5 Временные сроки по замене поврежденного элемента устройства ограничиваются только наличием/отсутствием запчастей для восстановления работоспособности устройства. Время ремонта для каждого конкретного случая потребитель может уточнить, обратившись непосредственно в АСЦ.

3.2 Защита от механических повреждений передней панели Вашего смартфона

3.2.1 Процедура участия в услуге «Защита от механических повреждений передней панели»:

3.2.1.1 Услуга действует в течение **30 дней** с момента совершения покупки оборудования в официальных офисах продаж мобильных операторов и розничных сетей на территории Республики Беларусь.

3.2.1.2 Единожды в период **30 дней** с момента совершения покупки и соответственно действия программы «ПРЕМИУМ СЕРВИС» при возникновении механических повреждений передней панели (к передней панели относятся следующие детали - сенсорное стекло, дисплей), потребитель имеет право обратиться в офисы продаж мобильных операторов, розничных сетей либо АСЦ с гарантийным талоном и документом, подтверждающим покупку, для проведения ремонта смартфона без взимания платы за запасные части. Необходимо будет оплатить только услугу по замене запасных частей, в соответствии с прейскурантом услуг АСЦ, посредством авансового платежа при сдаче устройства либо во время выдачи устройства, путём оплаты через ЕРИП.

Инструкция для оплаты услуги с помощью ЕРИП:

1. Выберите последовательно пункты:

- Система "Расчет" (ЕРИП) - Обустройство дома, Бытовые услуги - Ремонт техники и инструмента
- г. Минск - Кенфордбел - Ремонт аппаратуры

2. Введите номер заказа

3. Проверьте корректность информации

4. Подтвердите платеж

5. Предоставьте продавцу документ, подтверждающий факт оплаты

6. Получите отремонтированное устройство.

3.2.1.3 Контактные данные АСЦ:

Центр Сервисного Обслуживания HUAWEI

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 53

+375 29 334-09-09

3.2.1.4 В целях определения причин возникновения недостатка, АСЦ обязан провести бесплатную диагностику смартфона.

3.2.1.5 В случае механических повреждений передней панели услуга предоставляется **единожды** на каждый купленный смартфон, при этом смартфон в дальнейшем подлежит официальному гарантийному обслуживанию.

3.2.1.6 Механическими повреждениями считаются случайные повреждения сенсорного стекла, дисплея смартфона, которые препятствуют его дальнейшему использованию по целевому назначению.

3.2.1.7 Услуга не предоставляется в следующих случаях:

- при наличии механических повреждений других деталей
- при «косметических» повреждениях внешнего вида смартфона (сколы, царапины на экране, боковых поверхностях), а также любых неисправностях, подпадающих под гарантийные условия производителя;
- если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ;
- если оборудование имеет следы воздействия влаги или повышенной температуры.

3.2.1.8 Потребитель не вправе требовать от продавца получения денежного эквивалента вместо замены поврежденного элемента смартфона в рамках дополнительной бесплатной программы «ПРЕМИУМ СЕРВИС». Какие-либо денежные выплаты потребителю не производятся.

3.2.1.9 Временные сроки по замене поврежденного элемента смартфона ограничиваются только наличием/отсутствием запчастей для восстановления работоспособности смартфона. Время ремонта для каждого конкретного случая потребитель может уточнить, обратившись непосредственно в АСЦ.

3.3 Сервис от Дома до Дома для г. Минск

3.3.1 Процедура участия в услуге «Сервис от Дома до Дома для г. Минск»:

3.3.1.1 Данная услуга позволяет потребителю при обнаружении неисправности в смартфоне, сдать его в ремонт и получить обратно, не выходя из дома, лишь позвонив по одному из номеров контакт-центра АСЦ.

3.3.1.2 Для заказа данной услуги потребителю необходимо:

- позвонить по одному из номеров контакт-центра АСЦ – 8 033 300 09 09, 8 025 900 09 09, 8 029 334 09 09 или 8 017 336 36 09 по будним дням с 9.00-18.00;

- сообщить ФИО, модель, неисправность, IMEI-код и дату покупки оборудования;
- обсудить со специалистом контакт-центра АСЦ адрес доставки и время выезда курьера;
- дождаться курьера и передать ему смартфон.

3.3.1.3 Сроки ремонта оговариваются в день оформления, поскольку зависят от наличия запасных частей на складе.

3.3.1.4 Приехав к потребителю по указанному адресу, курьер оформит необходимые документы, с указанием первичной причины поломки (со слов потребителя), даты получения телефона и информации о предоставлении услуг АСЦ.

Обращаем ваше внимание, что курьер не является инженером АСЦ и не обладает необходимым знаниями по ремонту мобильных устройств. Поэтому не сможет дать консультацию, выполнить диагностику или отремонтировать устройство на месте.

3.3.1.5 В случае отсутствия потребителя в указанном месте и в назначенное время, услуга считается предоставленной и в дальнейшем невозможной для указанного в заявке IMEI-кода.

3.3.1.6 Как только оборудование будет отремонтировано, специалист контакт-центра АСЦ свяжется с потребителем, для согласования времени и места встречи для передачи курьером исправного оборудования.

3.3.1.7 В случае обнаружения повреждений, влекущих снятие оборудования с гарантийного обслуживания, специалист контакт-центра АСЦ свяжется с потребителем для согласования дальнейшего платного негарантийного ремонта.

3.3.1.8 Радиус действия услуги: в пределах МКАД г. Минск.

3.3.1.9 Услуга предоставляется **многократно** в течение гарантийного периода на оборудование (1 год + 90 дней дополнительного сервисного обслуживания).

4. Программа предоставляется только для устройств, купленных официально в официальных офисах продаж мобильных операторов и розничных сетей на территории Республики Беларусь.

5. Компания Huawei оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила либо в любой момент прекратить действие данной программы, с уведомлением участников через веб-сайт компании Huawei (www.huawei.by) или партнера компании Huawei или СМИ.